

Số: /BC - UBND

*Tân Hồng, ngày tháng 3 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023**

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

#### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

#### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không có

#### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Tổng số thông báo công khai TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 164 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; trong đó 14 TTHC Quốc phòng; 12 TTHC Công an (theo ngành dọc). Số TTHC được công khai 168 TTHC
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp xã đến thời điểm báo cáo: 164 TTHC;

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 164 TTHC;

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 164 TTHC

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 164 TTHC

Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC giữ nguyên: 164 TTHC; số TTHC bãi bỏ 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 ; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 17; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử 20.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 354 (trực tuyến 350 TTHC; trực tiếp 04; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 TTHC.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 354; trong đó, giải quyết trước hạn: 354 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ (*chứng thực 276; hộ tịch 41; BTXH 33; người có công 04*).

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 0 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP UBND xã xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC và rà soát TTHC, tất cả các phụ lục biểu mẫu được áp dụng tại các bộ phận chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC, bố trí phòng làm việc 45 m<sup>2</sup>, có đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, tổ chức (06 máy vi tính; 05 máy in; 01 máy phô tô; 02 máy scan); trang thiết bị được trang bị đầy đủ kết nối Internet, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; niêm yết công khai thủ tục hành chính; danh sách công chức làm việc tại bộ phận một cửa; quy định mức thu phí, lệ phí theo quy định của UBND tỉnh. Bảng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC, nội quy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa. Thực hiện thu nộp biên lai điện tử đầy đủ.

- Áp dụng mô hình cán bộ công chức vừa làm việc chuyên môn và tiếp nhận giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, 100% công chức chuyên môn có trình độ Đại học, chuyên môn phù hợp với chức danh, vị trí làm việc. Đồng thời áp dụng quy trình nội bộ, mã hóa hồ sơ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đem lại hiệu quả, thiết thực.

- Thực hiện nghiêm việc đưa chữ ký điện tử vào sử dụng tại bộ phận một cửa. Thường xuyên rà soát, kiểm tra lại hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã đảm bảo đưa thông tin kịp thời phong phú theo quy định.

- Duy trì nghiêm việc thực hiện Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đồng bộ, thống nhất trên phần mềm một cửa điện tử và hồ sơ giấy; cập nhật đầy đủ thông tin trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa đảm bảo đúng quy định.

- Nhìn chung việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của xã được đánh giá cao về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, tổ chức.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, UBND xã làm tốt công tác tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị của các ngành, đoàn thể để tuyên truyền tới đoàn viên, hội viên, nhân dân; tuy nhiên do trình độ dân trí không đồng đều nên việc tiếp cận các dịch vụ từ môi trường điện tử còn chậm, chưa mang lại kết quả cao.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã mang lại hiệu quả cao như công tác số hóa hộ tịch.

- Thực hiện tích hợp dịch vụ công của UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mang lại hiệu quả cao, (350/354, bằng 98,87%).

- Việc chứng thực điện tử được triển khai, số hồ sơ trong quý I là 49 hồ sơ.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính. Ngay từ đầu năm ban hành kế hoạch tuyên truyền và tổ chức 02 Hội nghị tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên, cán bộ thôn với 216 người tham gia; thông qua các cuộc họp lồng ghép tuyên truyền tận người dân, tổ chức, doanh nghiệp và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:**

Cán bộ, công chức UBND xã đều đăng ký sáng kiến kinh nghiệm về công tác CCHC, sáng kiến kinh nghiệm về nâng cao quản lý nhà nước về chứng thực, sáng kiến đẩy nhanh tiến độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Hàng tuần Chủ tịch UBND xã tổ chức giao ban, hội ý nhắc việc và giao kế hoạch thực hiện về công tác CCHC, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, biểu dương trong công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến và công tác giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

## **12. Nội dung khác:**

Tiếp tục thực hiện Thông tư 01/2018/TT-VPCP về việc thực hiện Nghị định 61/2018 của Chính phủ; Kế hoạch kiểm soát TTHC Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Tân Hồng năm 2022.

## **I. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử mang lại hiệu quả.

- Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Do trình độ dân trí còn thấp, nên việc tiếp cận các dịch vụ trên môi trường điện tử còn nhiều hạn chế, chưa mang lại hiệu quả cao.

+ TTHC trên dịch vụ công có niềm yết TTHC liên thông khai sinh, đăng ký cư trú, BHYT, nhưng cấp xã chủ yếu làm và tự xử lý, trả kết quả hồ sơ. Quá trình giải quyết hồ sơ của công an chưa có sự liên kết trên dịch vụ công (Chỉ mới thực hiện bằng thủ công để trả kết quả).

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục rà soát các TTHC còn rườm rà, đề xuất cắt giảm.
- Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa; công khai xin lỗi khi để chậm trễ hồ sơ.
- Tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đạt và vượt chỉ tiêu giao.
- Tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.
- Báo cáo công tác quý theo quy định.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

- Tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, ứng dụng môi trường điện tử kiểm soát TTHC.
- Cần có sự phối hợp giữa Công an và BHXH để thực hiện đồng bộ trên môi trường điện tử đối với TTHC liên thông khai sinh, đăng ký cư trú, BHYT.
- Rà soát, hỗ trợ địa phương về trang thiết bị, CNTT phục vụ công tác giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2023./.

### ***Nơi nhận***

- UBND huyện Bình Giang;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Huy Cường**



